



ประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันควิสวีโดยสมาร์ตโฟน
ระบบ IOS เพื่อลดความเครียดจากการทำงานในนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
มหาวิทยาลัยรังสิต

THE EFFICIENCY AND SATISFACTION OF USING KV-SWI
APPLICATION, IOS SYSTEM TO REDUCE OCCUPATIONAL STRESS IN
STUDENTS, LECTURERS, AND SUPPORTING STAFF OF RANGSIT
UNIVERSITY

ภาณุมาศ กันจินะ

จิรัสสา ดอนไพระย้อย

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์

คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีการศึกษา 2564

นักศึกษา	นางสาวภาณุมาศ กั้นจินะ
รหัสประจำตัว	5902189
นักศึกษา	นางสาวจิรัสสา คณไพรย่อน
รหัสประจำตัว	6103831
ปริญญา	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.พงษ์จันทร์ ญู่แพทย์, อ.พรกมล ทวยเจริญ
เรื่อง	ประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ค้นหาความรู้สึกเครียดจากงานในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน เพศชาย 66 คน และเพศหญิง 184 คน ประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัย มีอายุระหว่าง 20 – 55 ปี กลุ่มตัวอย่างทำการประเมิน สามส่วนคือ 1) ประเมิน ความเครียดจากงานด้วยแอปพลิเคชัน Find My Stress โดยใช้สมาร์ทโฟนใน 2 ขั้นตอน ในขั้นตอน ที่หนึ่งประเมินความรู้สึกไม่สบายจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 8 ปัจจัย ขั้นตอนที่สอง ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่สัมพันธ์กับกิจกรรมการทำงานรายวัน 11 ปัจจัย 2) การ ประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสามด้านคือ 1. หน้าที่และความถูกต้องในการทำงานของ ระบบ 2. ความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน และ 3. สมรรถนะในการทำงานของระบบ และ 3) การ ประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชัน
คำสำคัญ	แบบสอบถามความเครียดด้านจิตใจ ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันค้นหาความรู้สึกเครียดจากงานในอาชีพ (Find My Stress) เพื่อคัดกรองความเครียดจากงานในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน เพศชาย 66 คน และเพศหญิง 184 คน ประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัย มีอายุระหว่าง 20 – 55 ปี กลุ่มตัวอย่างทำการประเมิน สามส่วนคือ 1) ประเมินความเครียดจากงานด้วยแอปพลิเคชัน Find My Stress โดยใช้สมาร์ทโฟนใน 2 ขั้นตอน ในขั้นตอนที่หนึ่งประเมินความรู้สึกไม่สบายจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 8 ปัจจัย ขั้นตอนที่สองประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่สัมพันธ์กับกิจกรรมการทำงานรายวัน 11 ปัจจัย 2) การประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสามด้านคือ 1. หน้าที่และความถูกต้องในการทำงานของระบบ 2. ความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน และ 3. สมรรถนะในการทำงานของระบบ และ 3) การประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชัน

ผลการศึกษาพบว่า แอปพลิเคชันค้นหาความรู้สึกเครียดจากงานในอาชีพ (Find My Stress) สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการคัดกรองความเครียดจากการทำงานในอาชีพ เพื่อค้นหาความเสี่ยง และเสนอแนวทางการแก้ไข สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพในระดับมาก และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก ในอนาคตควรพัฒนาเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างในหลากหลายอาชีพ และเพิ่มความเสถียรของแอปพลิเคชันให้มากยิ่งขึ้น

Students	Miss Panumas Karjina
Student ID	5902189
Student	Miss Jiratsa Donpraiyon
Student ID	6103831
Degree	Bachelor of Sciences
Program	Biomedical Sciences
Academic Year	2021
Advisor	Assoc. Prof. Dr.Pongjan Yoopat, Miss Pornkamon Thoicharoen
Title	The efficiency and satisfaction of using KV-SWI application, IOS system to reduce occupational stress in students, lecturers, and supporting staff of Rangsit University
Keywords	Subjective Workload Index, efficiency, satisfaction

ABSTRACT

The purposes of this study are to assess the efficiency and satisfaction of KV-SWI application “Find My Stress” to screen for occupational stress. The 250 subjects are male (N=66) and female (N=184) of 3 occupations: students, lecturers, and university’s supporting staff. Their ages are in the range of 20-50 years old. The subjects performed a three-part assessment: Part 1: Job stress was assessed with the Find My Stress application using a smartphone, IOS system in two steps. In the first step, the discomfort of eight work-related factors was assessed. In the second step, eleven risk factors associated with safety in daily work activities were assessed. Part 2: three aspects of application efficiency or performance evaluation were a) Functionality and correctness of the application, b) Difficulty or ease of use, and c) System performance, and Part 3: Evaluation of satisfaction.

The results showed that the KV-SWI (Find My Stress) application can be used as a tool to screen for occupational stress in order to find risks and proposed solutions for improvement. The Find My Stress application can be used with a high level of efficiency and users are satisfied with the application at a high level. In the future, the further research should increase the number of samples in a variety of professions and the stability of the application.