

นักศึกษา	นางสาว จิรัชญา กิตติปัญญางาม
รหัสประจำตัว	6203844
นักศึกษา	นางสาว พิมพ์วรรณ ศรีเจริญชอบ
รหัสประจำตัว	6202239
ปริญญา	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาศาสตรชีวิตการแพทย์
ปีการศึกษา	2563
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.พงษ์จันทร์ อยู่แพทย์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อ.พรกมล ทวยเจริญ
เรื่อง	ประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันคิสวี เพื่อลดความเครียดจากการทำงานในอาชีพ
คำสำคัญ	แบบสอบถามความเครียดด้านจิตใจ, ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ, แอปพลิเคชันคิสวี

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันคิสวี (Find My Stress) เพื่อคัดกรองความเครียดจากงานในอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 125 คน เพศชาย และหญิง ประกอบด้วย บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวน 57 คน วิศวกร การบิน และพนักงานขนส่งสินค้า จำนวน 68 คน มีอายุระหว่าง 22 - 56 ปี กลุ่มตัวอย่างทำการประเมิน สามส่วนคือ 1) ประเมินความเครียดจากงานด้วยแอปพลิเคชัน Find My Stress โดยใช้สมาร์ตโฟนใน 2 ขั้นตอน ในขั้นตอนที่หนึ่งประเมินความรู้สึกไม่สบายจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 8 ปัจจัย ขั้นตอนที่สองประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่สัมพันธ์กับกิจกรรมการทำงานรายวัน 11 ปัจจัย 2) การประเมินประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันสามด้านคือ 1. ด้านหน้าที่และความถูกต้องในการทำงานของระบบ 2. ด้านความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน และ 3. ด้านสมรรถนะในการทำงานของระบบ และ 3) การประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชัน

ผลการศึกษาพบว่า แอปพลิเคชันคิสวี (Find My Stress) สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการคัดกรองความเครียดจากการทำงานในอาชีพ เพื่อค้นหาความเสี่ยง และเสนอแนวทางการแก้ไข สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับมาก และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจแอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก ในอนาคตควรพัฒนาเพิ่มส่วนการใช้งานในระบบ IOS เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างในหลากหลายอาชีพ และเพิ่มความเสถียรของแอปพลิเคชันให้มากยิ่งขึ้น

Student	Miss Jirachaya Kittipanyangam
Student ID.	6203844
Student	Miss Pimolwan Sricharoenchob
Student ID.	6202239
Degree	Bachelor of Science
Program	Biomedical Science
Academic Year	2020
Advisor	Assoc. Prof. Dr. Pongjan Yoopat
Co-advisor	Miss Pornkamon Thoicharoen
Title	The efficiency and satisfaction of using KV-SWI application to reduce occupational stress
Keywords	Subjective workload index, efficiency, satisfaction, KV-SWI application

Abstract

The purposes of this study are to assess the efficiency and satisfaction of KV-SWI application “Find My Stress” to screen for occupational stress. The 125 subjects are male and female from 4 occupations; the university’s supportive staff, students, aircraft engineers, and delivery staff. Their age is in the range of 22-56 years old. The subjects performed a three-part assessment: Part 1: Job stress was assessed with the Find My Stress application using a smartphone in two steps. In the first step, the discomfort of eight work-related factors was assessed. In the second step, eleven risk factors associated with safety in daily work activities were assessed. Part 2: three aspects of application efficiency or performance evaluation were a) Functionality and correctness of the application, b) Difficulty or ease of use, and c). System performance, and Part 3: Evaluation of satisfaction.

The results showed that the KV-SWI (Find My Stress) application can be used as a tool to screen for occupational stress in order to find risks and propose solutions for improvement. The Find My Stress application can be used with a high level of efficiency and users are satisfied with the application at a high level. In the future, should develop applications to use in the IOS system,

increasing the number of samples in a variety of professions and increase the stability of the application.